julivan

Reklamacija

Obrazec za uveljavljanje neskladnosti blaga

Najprej nam pišite na info@julivan.si in priložite fotografijo. Blaga ne pošiljajte, dokler se ne dogovorimo, pogosto se da rešiti tudi brez tega.

ČE SE DOGOVORIMO, DA BLAGO POŠLJETE, JE NASLOV

julivan, ChildHood s.r.o., Mostná 58, 949 01 Nitra, Slovaška

Obrazec priložite v paket ali ga pošljite po e-pošti na info@julivan.si. Pošiljk po povzetju ne moremo prevzeti.

Prodajalec: ChildHood s.r.o., Škultétyho 535/42, 949 11 Nitra, Slovaška, matična številka (IČO) 54293243

Vaši podatki

Ime in priimek

Številka naročila npr. SI26012345

E-pošta

Telefon

Datum prevzema blaga

Kdaj ste napako odkrili

Vaš naslov

Reklamirano blago

Naziv izdelka / koda

Velikost ali različica

Kosov

Opis napake kaj natančno je narobe in od kdaj

Kakšno rešitev želite

☐ Popravilo ☐ Zamenjava za nov izdelek ☐ Znižanje kupnine ☐ Odstop od pogodbe (vračilo kupnine)

Znižanje kupnine ali odstop od pogodbe lahko zahtevate predvsem, če popravilo ali zamenjava nista mogoča, če ju ne izvedemo v razumnem roku, če se napaka ponovi ali če je resna. Pri nepomembni neskladnosti odstop ni mogoč.

IBAN, če vam bomo vračali denar

Imetnik računa, če to niste vi

Kraj in datum

Podpis

Dobro je vedeti. Za neskladnost blaga, ki se pokaže v 2 letih od dostave, odgovarjamo po Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Neskladnost nam sporočite v 2 mesecih od dneva, ko ste jo odkrili. Prejem zahtevka vam potrdimo, neskladnost pa brezplačno odpravimo najpozneje v 30 dneh od prejema zahtevka. Pri upravičeni reklamaciji nosimo tudi stroške pošiljanja.

IZPOLNI PRODAJALEC

Datum prejema zahtevka

Potrdilo poslano dne

Način rešitve

Datum rešitve